



## Programa 2016-2017\_ 1º Edición

---

### Gestión de Riesgos en el Paciente Crítico. Norma UNE 179003

#### 1.- Analizar la Seguridad del Paciente

- Magnitud y Consecuencias de los Problemas de Seguridad del Paciente a Nivel Internacional.
  - Principales Estudios Epidemiológicos sobre Seguridad del Paciente
- Terminología y Taxonomía para la Seguridad del Paciente propuesta por la Organización Mundial de la Salud.
  - Terminología
  - Taxonomía
  - Clasificación Según la Gravedad de los Incidentes
  - Enfoque Sistémico
- Modelos que Explican el Error Humano.

#### 2.- Valorar la Seguridad en el Ámbito del Paciente Crítico

- Seguridad del Paciente Crítico a Nivel Internacional.
  - Estudios Basados en la Notificación de Eventos Adversos
  - Estudios Epidemiológicos
- Incidentes y Eventos Adversos en los Servicios de Medicina Intensiva Españoles.
  - Incidentes y Eventos Adversos en los Servicios de Medicina Intensiva Españoles. Estudio SYREC

#### 3.- Conocer los Errores de Medicación en el Paciente Crítico

- Errores de Medicación en el Paciente Crítico.
  - Terminología Básica
  - Clasificación de los Incidentes Relacionados con la Medicación
  - Tipos de Errores de Medicación
  - Errores de Medicación en los Hospitales Españoles Estudio ENEAS
  - Errores de Medicación en los Servicios de Medicina Intensiva Españoles (Estudio SYREC)
  - Cómo Analizar y Clasificar un Error de Medicación
- Medicación de Alto Riesgo en los Servicios de Medicina Intensiva.
  - ¿Qué es una Medicación de Alto Riesgo?
  - Prácticas para Evitar que se Produzcan Errores con Medicamentos de Alto Riesgo
  - Gestión de Medicamentos de Alto Riesgo en el Servicio de Medicina Intensiva Ejemplo Hospital Can Misses (Ibiza)
- Conciliación de la Medicación.
  - Discrepancias y Errores de Conciliación
  - ¿Por Qué es Necesaria la Conciliación de la Medicación?
  - Tipos de Errores de Conciliación
  - Causas de los Errores de Conciliación
  - ¿Cómo se Realiza la Conciliación de la Medicación?
  - De la Teoría a la Práctica



#### 4.- Conocer Las Herramientas para la Gestión de Riesgos

- Herramientas para el Análisis de la Situación.
  - Quality Function Deployment (QFD)
  - Ventajas de un QFD
  - Matriz DAFO
  - Realización del DAFO
- Herramientas para la Gestión de Riesgos.
  - Lluvia o Tormenta de Ideas
  - Grupo Nominal
  - Diagrama Causa Efecto
  - Diagrama de Flujo
  - Matriz de Evaluación de Riesgos
  - Análisis de Barreras

#### 5.- Conocer el Análisis Causa Raíz y el Análisis Modal de Fallos y Efectos

- Herramienta de Análisis Reactivo: Análisis Causa Raíz.
  - Definición Análisis Causa Raíz (ACR)
  - Descripción del ACR
  - Realización del ACR
- Herramienta de Análisis Proactivo: Análisis Modal de Fallos y Efectos.
  - Definición del Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)
  - Tipos de AMFE
  - Principales Cuestiones Asociadas al Empleo del AMFE
  - Elaboración Práctica

#### 6.- Analizar la Norma UNE 179003:2013 Servicios Sanitarios. Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente

- Expectativas de los Sistemas de Salud en Gestión de Riesgos Sanitarios
- Acreditación y Certificación
- Qué es una Norma UNE
- Contenido de la Norma UNE 179003:2013
  - Introducción a la norma UNE 179003
  - Objeto y Campo de Aplicación
  - Normas para la Consulta
  - Términos y Definiciones
  - Esquema de la Norma
- Requisitos Generales para la Gestión de Riesgos
  - Liderazgo de la Alta Dirección
  - Política de la Gestión de Riesgos
  - Planificación del SGR
  - Objetivos del SGR

- Responsabilidad y Autoridad en GR
- Asignación de Recursos
- Competencia del Personal
- Documentación y Registros del SGR
- Verificación y Revisión del SGR
- Procesos en la Gestión del Riesgo
  - Contexto Donde se Implanta el SGR
  - Sistemas de Comunicación, Notificación, Participación y Consulta
  - Participación y Consulta
  - Definición de los Criterios para la Evaluación del Riesgo
  - Apreciación del Riesgo
  - Tratamiento del Riesgo
- Correspondencia entre la Norma ISO 9001 y UNE 179003

#### **7.- Buscar Estrategias para Mejorar Supervivencia de la Parada Cardiaca Intrahospitalaria.**

- Determinar la Magnitud y las Consecuencias de la Parada Cardiaca Intrahospitalaria (PCIH).
  - Introducción
  - Epidemiología: Principales Estudios Epidemiológicos.
- Elaborar Estrategias Adecuadas para Disminuir las PCIH.
  - Preparadas
  - Intraparadas
  - Postparadas
- Promover un Cambio de Cultura en Seguridad del Paciente.
  - Modelo Código Sepsis
  - Modelo proyecto ARA.
- Atender las Recomendaciones para la Prevención de las PCIH
- Gestionar el Retraso en la Admisión A UCI de Enfermos Procedentes de Urgencias
- Identificar las Unidades de Cuidados Intermedios.